

# **Pastorale de la santé et des visiteurs de malades**

## ***La communication non-verbale au service d'une meilleure qualité d'écoute***

« On nous dit que 80% de la communication est non verbale ».

« Je vois à son attitude qu'elle veut dire quelque chose, mais elle reste silencieuse. Je suis mal à l'aise ! Que faire ? »

« Est-il juste de toucher pour reconforter, consoler ? Et comment ? »

### **Objectifs**

- Identifier ses représentations du non verbal
- Découvrir que la relation passe par la dimension corporelle, qu'il y ait toucher ou pas
- Prendre conscience des impacts du non verbal sur la relation
- Expérimenter différents aspects de la communication non verbale

### **Méthodes**

Travail interactif, exercices pratiques, partages et repères théoriques

### **Pour qui ?**

Toute personne, aumônier, visiteur ou extérieure, ayant envie de creuser ces aspects de la relation à l'autre.

Il est souhaitable d'avoir une pratique de l'écoute.

### **Formatrices**

Cécile Gillis-Devleminck, formatrice, formée à la communication et aux différents aspects de l'écoute, formée en Analyse Transactionnelle, BTA, responsable du service Equipes de Visiteurs de la Pastorale de la Santé.

Marie Béatrice Carlier, formatrice, formée à la communication et aux différents aspects de l'écoute, à l'Ennéagramme, à l'accompagnement spirituel ignatien, coresponsable du service Equipes de Visiteurs de la Pastorale de la Santé.

### **Date et horaire**

Le jeudi 21 mars 2019 de 9h30 à 16h30

Condition : participer à l'entièreté de la journée

### **Lieu**

Centre pastoral – Vicariat de Bruxelles

Rue de la Linière, 14, 1060, Bruxelles

Accès par les transports en commun

- Métro lignes 2 et 6 :  
Arrêt Hôtel des Monnaies ou Porte de Hal
- Trams 3, 4 et 51 :  
Arrêt Porte de Hal ou Parvis de Saint-Gilles
- Bus 27, 48 :  
Arrêt Porte de Hal

Possibilité de parking

## Prix

27 € pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit au sein d'une aumônerie hospitalière, soit dans une équipe de visiteurs

55 € pour les autres

A payer à l'avance à l'inscription au numéro de compte BE28 7995 1222 9720 avec la communication : Formation com. non verbale.

Le paiement confirme l'inscription.

## Inscription

Inscription obligatoire par Email à [hospastbru@skynet.be](mailto:hospastbru@skynet.be) ou par téléphone au 02 533 29 55  
Vu le nombre limité de participants, la date limite d'inscription est le 1<sup>er</sup> mars 2019.

Les boissons sont prévues. Veuillez apporter votre pique-nique.